

Installations- und Bedienungs-Handbuch



EVOCITY

Elan City GmbH
Schillerstrasse 4
60313 Frankfurt am Main
info@elancity.de
www.elancity.de
Tel : 069 /96 75 88 28

Installationsund Bedienungshandbuch

Produkt: Evocity

1	LIEFERUNG	3
2	ACHTUNG – SICHERHEITSHINWEISE	3
3	INSTALLATION	4
3.1	MONTAGE	5
3.2	STROMVERSORGUNG	5
4	START	6
4.1	AKKUS.....	6
4.2	WÄHLSCHALTER.....	7
5	START	7
5.1	VERBINDUNG ZU UNSERER WEBOBERFLÄCHE HERSTELLEN	7
5.2	EINE NACHRICHT SCHREIBEN	9
5.3	SENDEN EINER NACHRICHT	13
6	ERWEITERTE FUNKTIONEN.....	14
6.1	NACH EINER NACHRICHT SUCHEN	14
6.2	STOPPEN SIE DIE ANZEIGE EINER NACHRICHT.....	15
6.3	NACHRICHT LÖSCHEN.....	15
6.4	VORSCHAU DER NACHRICHTENANZEIGE	16
6.5	ÄNDERN SIE DIE NAMEN IHRER DISPLAYS	17
6.6	AUTOMATISCHES STARTEN / HERUNTERFAHREN	17
7	KUNDENDIENST	19
	ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN	19
	GERÄTEAUSFALL IM GARANTIEZEITRAUM	20
	<i>Definition</i>	20
	<i>Vorgehensweise</i>	20
	<i>Durchschnittliche Reparaturzeit (Richtwert)</i>	20
	AUSFALL DES GERÄTES AUßERHALB DER HERSTELLERGARANTIE	20
	<i>Definition</i>	20
	<i>Vorgehensweise</i>	20
	TRANSPORTBEDINGUNGEN: RÜCKVERSAND AN DEN KUNDENDIENST	21
	<i>Definition</i>	21
	ERSATZTEILE.....	21
	BETRIEBSANLEITUNG / SOFTWARE	21

Installationsund Bedienungshandbuch

Produkt: Evocity

Danke, dass Sie sich für die Geschwindigkeitsanzeige "Evocity" entschieden haben.

1 LIEFERUNG

Überprüfen Sie bei der Lieferung die Übereinstimmung des Inhalts des Paketes mit dem Lieferschein. Es ist unbedingt notwendig, Fehlfunktionen oder Transportschäden innerhalb von zwei Werktagen, zu melden.



BEWAHREN SIE WÄHREND DER 2 - JAHRES GARANTIE DEN ORIGINALKARTON UND DIE SCHUTZVORRICHTUNGEN FÜR DEN TRANSPORT AUF.

2 ACHTUNG – SICHERHEITSHINWEISE

Dieses Produkt ist für die Nutzung in Innenräumen und im Außenbereich geeignet. Es ist IP65 zertifiziert.



ACHTUNG
GEFAHR EINER EXPLOSION WENN DIE MITGELIEFERTE BATTERIE ENTFERNT UND DURCH EIN BATTERIEMODELL ERSETZT WIRD, WELCHES NICHT MIT DEM GERÄT KOMPATIBEL IST.

**VERMEIDEN SIE EINEN KURZSCHLUSS :
LESEN SIE AUFMERKSAM FOLGENDE ANWEISUNGEN VOR NUTZUNG DES GERÄTES.
BEWAHREN SIE DIESE ANLEITUNG FÜR SPÄTERES NACHLESEN AUF.**



Dieses Produkt entspricht der Stromklasse 1. Eine Erdverbindung ist notwendig.

ACHTUNG : Um einen Kurzschluss zu vermeiden, müssen Stromklasse 1 Produkte an eine Stromquelle die durch ein To avoid electric shock, Class 1 angeschlossen werden, die durch Systemerdung und einen Erdungselektrodenleiter geschützt ist.



Am Ende seines Lebenszyklus sollten elektrisches und elektronisches Material und Zubehör nicht mit Hausmüll entsorgt, sondern getrennt werden, um sie in Bezug auf die Umwelt zu verwerten oder zu Recyceln. Dies gilt auch für umweltgefährdende Teile und Zubehörteile. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihre örtlichen Behörden, um die entsprechenden Schritte zu unternehmen.

Installationsund Bedienungshandbuch

Produkt: Evocity

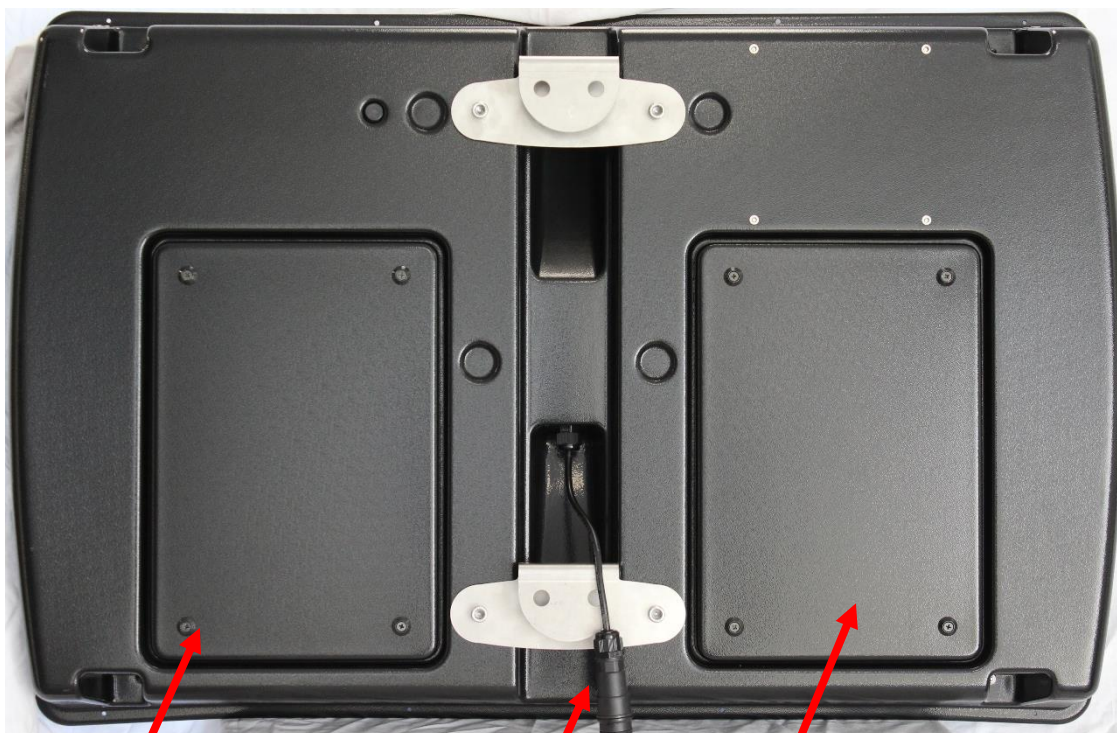
3 INSTALLATION



ACHTUNG :

Bitte öffnen Sie die Batterieabdeckungen mit dem mitgelieferten Schlüssel.

Rückansicht



Akku Nr.1 + Sicherung

Stromversorgung
Akku Nr..2 + Einstellrad + USB- Anschluss

Installationsund Bedienungshandbuch

Produkt: Evocity

3.1 MONTAGE

Die Installation Ihres Produkts ist schnell und einfach. Sie können die EVOCITY auf den meisten Pfosten installieren. Es ist jedoch immer ratsam, sich vorab mit Ihrem Verkäufer in Verbindung zu setzen, um die Kompatibilität in Bezug auf Höhe, Robustheit usw. festzustellen.

Eine Montagestange dient zur Befestigung Ihrer EVOCITY am vorgesehenen Pfosten.

Sobald die Montagestange am Pfosten befestigt ist, müssen Sie nur noch die Haken des Schilds in die Ringe der Montagestange schieben und das Schild mit einem Vorhängeschloss sichern (Vorhängeschloss optional, nicht im Lieferumfang enthalten).



ACHTUNG :

ELAN CITY kann nicht für Schäden verantwortlich gemacht werden, die durch das Gerät verursacht werden. Diese Schäden sind auf das Herunterfallen des Produkts, falscher Installation oder die Verwendung eines schlecht angepassten Pfostens oder der Befestigungen zurückzuführen.

3.2 STROMVERSORGUNG

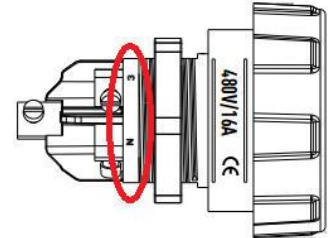
Um Ihr Schild an die Stromversorgung anzuschließen, ist eine Steckdose vorhanden. Der Installateur muss die Steckdose wie unten angezeigt an das Stromnetz anschließen:

Für die Stromversorgung über das permanente Stromnetz oder das Straßenbeleuchtungssystem wird die Evocity geliefert mit: - einem 4-Ah-Transformator - einer 12-V / 22-Ah-Batterie - einem in der Evocity verkabelten IP66-Stecker - IP66-Buchse für den Anschluss an das Stromnetz. Schließen Sie den WEIBLICHEN Stecker an die Stromversorgung an: - Verdrahten Sie das Neutralleiterkabel (normalerweise blaue Farbe) am "N" - Verdrahten Sie das stromführende Kabel (normalerweise braune Farbe) am "1" - Verdrahten Sie das Erdungskabel (normalerweise grün / gelb) am CENTER-Anschluss - Die anderen beiden Zinken in den Steckern werden nicht verwendet. - Schließen Sie dann die Evocity einfach an das Stromnetz an, indem Sie den Stecker an die Buchse anschließen. Die Stecker sind mit einem Drehmechanismus ausgestattet, der sie nicht nur wasserdicht ist, sondern auch

Installationsund Bedienungshandbuch

Produkt: Evocity

verhindert, dass sie auseinandergezogen werden. Vergessen Sie nicht, diese letzte Drehung vor dem Gebrauch zu aktivieren.



Live	1
Neutral	N
Erde	centre

Der einzige Unterschied zwischen dem permanenten Netz- und dem Straßenbeleuchtungsschema besteht darin, dass für das Straßenbeleuchtungssystem eine Batterie hinzugefügt werden muss, für das permanente Netzsystem jedoch nicht (abgesehen von Fällen, in denen ein lokaler Stromausfall vorliegt). Unter dem Straßenbeleuchtungssystem funktioniert die Evocity weiterhin ohne Batterie, jedoch NUR während der Stunden, in denen die Straßenbeleuchtung funktioniert. Wenn ein Akku hinzugefügt wird, wird er während der Straßenbeleuchtungsstunden aufgeladen und übernimmt dann die Stromversorgung der Straßenbeleuchtung, sobald die Tageslichtstunden das Ausschalten vorschreiben.



ACHTUNG :

Die elektrische Installation, an die Ihr Gerät angeschlossen ist, muss den geltenden örtlichen Normen entsprechen. ELAN CITY kann nicht für Schäden verantwortlich gemacht werden, die durch eine minderwertige Installation verursacht werden. Die Garantie erlischt im Falle eines Produktfehlers, wenn kein Leistungsschalter vom Kaliber 30 mA 16A verwendet wurde.

4 START

4.1 AKKUS

Eine durch Strassenbeleuchtung geladenes Gerät wird mit zwei leistungsstarken Akkus geliefert. Die Akkus befinden sich jeweils in 2 Fächern auf der Rückseite des Produkts. (Für ein Gerät, das direkt an das Stromnetz angeschlossen ist, ist keine Batterie erforderlich. Wir empfehlen jedoch, eine bei Stromausfall zu nutzen.)

Die Akkus sollten mit der Halterung gesichert werden, die Sie auf dem Bild rechts sehen können.

Überprüfen Sie, ob die Schrauben festgezogen sind, bevor Sie die Fächer schließen.

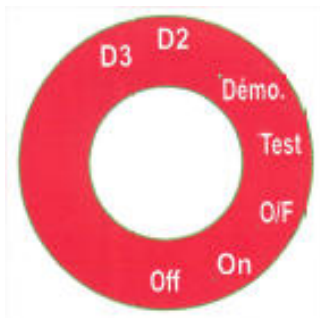


Installationsund Bedienungshandbuch

Produkt: Evocity

4.2 WÄHLSCHALTER

Der Wählschalter befindet sich hinter dem Batteriefach auf der Rückseite des Geräts. Hier können Sie die Funktionseinstellungen des Produkts ändern.



- OFF : Display aus
- ON : Standard Parameter**
- O/F : Nur zur telefonischen Diagnose. Nicht verwenden
- Test : Nur zur telefonischen Diagnose. Nicht verwenden
- Demo : Demo Parameter
- D2 : Demo Parameter mit 10% Leuchtkraft
- D3 : Demo Parameter mit einer maximalen Leuchtkraft

Die Einstellungen für "Demo / D2 / D3" sind die gleichen wie für "ON", außer dass unter den letzteren Einstellungen die Leuchtkraft des Displays auf einen vordefinierten Wert eingestellt ist. Diese Einstellungen können beispielsweise für eine Produktpräsentation in Innenräumen verwendet werden.

5 START

Vor dem Anbringen Ihres Schildes ist keine Programmierung erforderlich. Bei der GPRS-Verbindung müssen Sie lediglich eine Verbindung zur EVOCITY-Weboberfläche herstellen, um mit dem Schreiben Ihrer ersten Nachrichten zu beginnen!

5.1 VERBINDUNG ZU UNSERER WEBOBERFLÄCHE HERSTELLEN

Go to: <https://evocity.elancity.eu/evocity/de/web/site/index>

Installationsund Bedienungshandbuch

Produkt: Evocity

EVOCITY - DEUTSCHLAND - Elan City

HOME ANMELDEN KONTAKT

Herzlich Willkommen auf Ihrer Benutzeroberfläche zum Erstellen und Senden von Nachrichten mit Ihrer Evocity Informationstafel oder MyCityPocket App.

Nachdem Sie sich eingeloggt haben, können Sie :

- Eine oder mehrere Nachrichten in der Registerkarte NACHRICHT für Ihre Geräte und/oder App erstellen und konfigurieren,
- Die Zustellung der Nachrichten am gewünschten Tag und Uhrzeit in der Registerkarte SIMULATION simulieren,
- Nachrichten an die verschiedenen Geräte in der Registerkarte ÜBERTRAGUNG senden.

Sie können auch die Anzeige Ihrer MyCityPocket in der dafür vorgesehenen Registerkarte konfigurieren.

Bitte zögern Sie nicht, uns bei Fragen zu dieser Benutzeroberfläche zu kontaktieren mit Hilfe der Seite [Kontakt](#).

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Nutzung und Zustellung Ihrer Nachrichten an Ihre Bürger!

Klicken Sie in der Menüleiste auf die Schaltfläche ANMELDEN.

Eine neue Seite wird geöffnet. Füllen Sie die Felder Benutzername und Passwort aus. Klicken Sie auf die Schaltfläche Einloggen, die Sie direkt unter diesen beiden Feldern sehen.

Einloggen

Pflichtfelder *

Benutzer *

kunde@elancity.de

Benutzer darf nicht leer sein.

Passwort *

☐ Merken beim nächsten Login

Einloggen

Passwort / Benutzer erinnern an ? Gehen Sie zu [Passwort zurücksetzen](#).

Sie werden zu der Schnittstelle weitergeleitet, über die Sie Ihre Nachrichten konfigurieren können. Oben auf dem Bildschirm wird eine Menüleiste angezeigt.

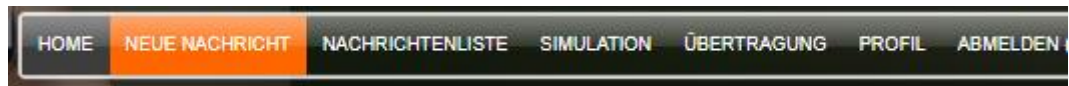
HOME NEUE NACHRICHT NACHRICHTENLISTE SIMULATION ÜBERTRAGUNG PROFIL ABMELDEN

Installationsund Bedienungshandbuch

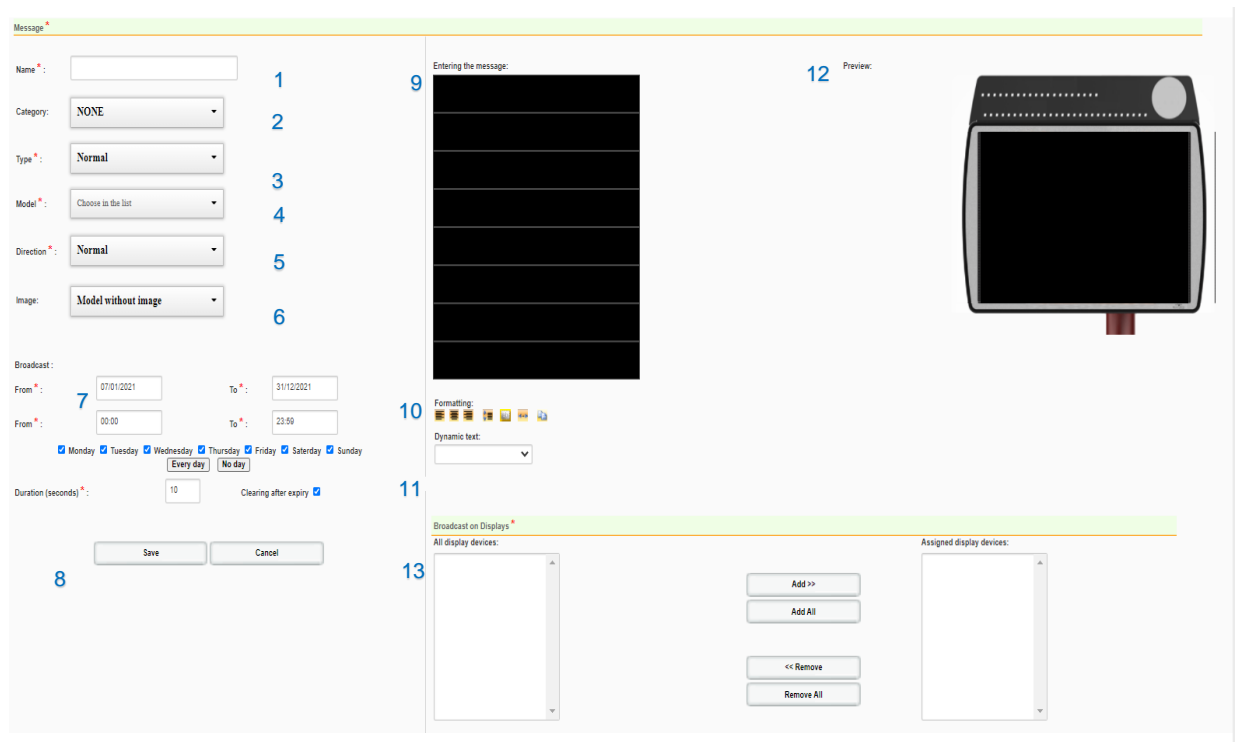
Produkt: Evocity

5.2 EINE NACHRICHT SCHREIBEN

Klicken Sie in der Menüleiste auf Neue NACHRICHT.

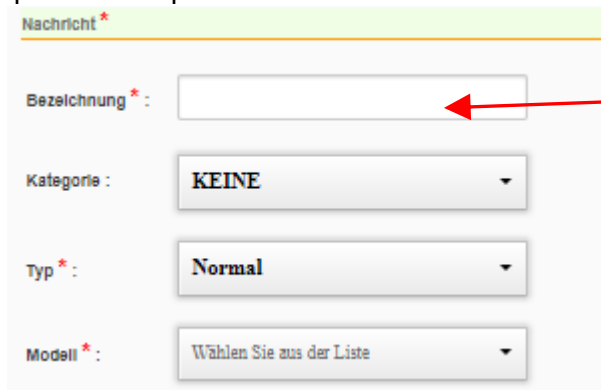


Die folgende Seite wird geöffnet:



Um eine Nachricht zu erstellen :

Geben Sie im Feld „Bezeichnung“ (1) einen Namen ein, mit dem Sie die Nachricht zu einem späteren Zeitpunkt wiederfinden können.



Installationsund Bedienungshandbuch

Produkt: Evocity

Wählen Sie im Dropdown-Menü des Feld MODELL (4) das gewünschte Anzeigeformat (Anzahl der Zeilen und Anzahl der Spalten). Sobald Sie Ihren Modelltyp ausgewählt haben, wird der Simulationsbildschirm (12) aktiviert.

The screenshot shows a form titled 'Nachricht *' with four fields: 'Bezeichnung *' (text input), 'Kategorie' (dropdown menu showing 'KEINE'), 'Typ *' (dropdown menu showing 'Normal'), and 'Modell *' (dropdown menu showing 'Wählen Sie aus der Liste'). A red arrow points to the 'Modell *' dropdown menu.

Im Dropdown-Menü KATEGORIE (2) können Sie Ihrer Nachricht eine Klassifizierung hinzufügen, wenn Sie Ihre Nachrichten nach Themen organisieren möchten (optional).

The screenshot shows the same 'Nachricht *' form. A red arrow points to the 'Kategorie' dropdown menu, which is currently set to 'KEINE'.

Wählen Sie in der Dropdown-Liste TYP (3) eine Wichtigkeitsstufe für Ihre Nachricht aus.

The screenshot shows the same 'Nachricht *' form. A red arrow points to the 'Typ *' dropdown menu, which is currently set to 'Normal'.

Installationsund Bedienungshandbuch

Produkt: Evocity

Normal: Normal: Die Nachricht wird während der festgelegten Stunden und Tage eines definierten Zeitraums wiederholt.

Periodisch: Periodisch: Die Nachricht ist immer gültig und wird bei jeder neuen Nachricht regelmäßig in der Nachrichtenschleife angezeigt. Sie können die Anzeige dieser Meldung beenden, indem Sie auf der Benutzeroberfläche STOP wählen.

Priorität: Die Nachricht blockiert alle anderen Nachrichten, mit Ausnahme derjenigen, die ebenfalls als "Priorität" gekennzeichnet sind. Sie können festlegen, wie lange die Nachricht angezeigt werden soll (zwischen zwei Daten). Nach Ablauf dieses Zeitraums wird die Meldung "Priorität" automatisch nicht mehr angezeigt und alle anderen Meldungen werden erneut angezeigt. Dies kann beispielsweise für Notfallwarnungen und Warnmeldungen verwendet werden.

Standard: Nachricht wird angezeigt, wenn keine andere Nachricht für die Anzeige programmiert ist. (Es sind keine Daten oder Zeiten festgelegt.)

Wählen Sie im Feld AUSRICHTUNG (5) die Art und Weise aus, in der Ihre Nachricht auf dem Schild angezeigt wird. Es gibt verschiedene Optionen, mit denen Sie der Anzeige ein wenig Dynamik verleihen können

Bezeichnung * :

Kategorie : **KEINE** ▼

Typ * : **Normal** ▼

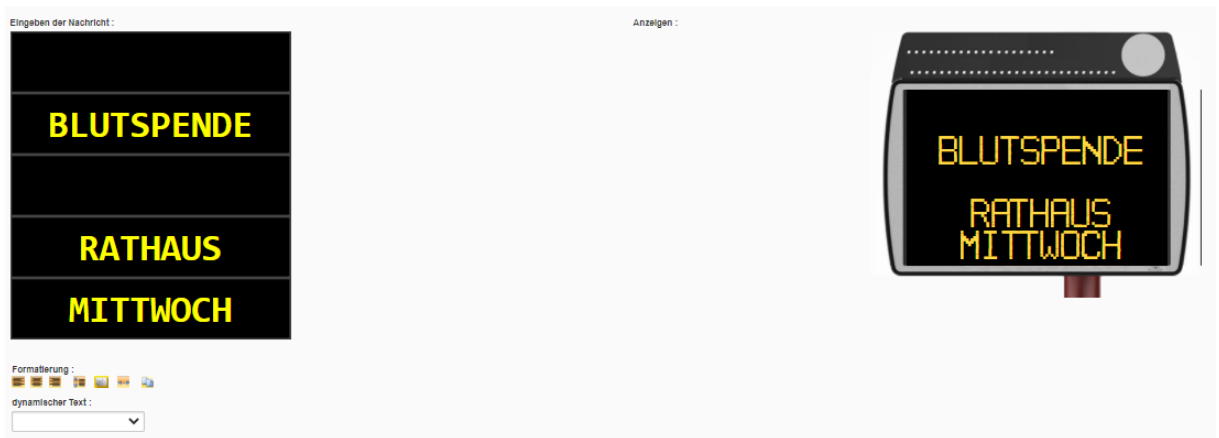
Modell * : Wählen Sie aus der Liste ▼

Ausrichtung * : **Normal** ▼

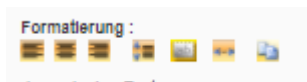
Sie können Ihre Nachricht jetzt Zeile für Zeile links eingeben. Auf der rechten Seite sehen Sie eine Simulation der realen Anzeige (des fertigen Produkts).

Installationsund Bedienungshandbuch

Produkt: Evocity



Sie können Ihren Text formatieren



Mit den Symbolen in diesem Abschnitt können Sie (von links nach rechts):

- Richten Sie Ihren Text links aus
- Zentrieren Sie Ihren Text horizontal
- Richten Sie Ihren Text rechts aus
- Zentrieren Sie Ihren Text vertikal
- Lassen Sie Ihren Text blinken
- Erweitern Sie den Text, um über den Bildschirm zu scrollen
- Fügen Sie vorab geschriebenen Text ein und verwenden Sie die automatische Formatierung

Wählen Sie einen Zeitraum, innerhalb dessen die Nachricht angezeigt wird (7).

The screenshot shows the 'Übertragung' (Transmission) settings window. It includes fields for 'von' (from) and 'bis' (to) dates and times. The 'von' date is 26/01/2021 and the 'bis' date is 31/12/2021. The 'von' time is 00:00 and the 'bis' time is 23:59. There are checkboxes for each day of the week (Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag, Samstag, Sonntag) and a 'Täglich' (Daily) checkbox. A 'Dauer (sekunden)' (Duration in seconds) field is set to 10. A checkbox for 'Nach Ablauf der Frist löschen' (Delete after expiry) is checked. At the bottom are 'Speichern' (Save) and 'Abbrechen' (Cancel) buttons.

Wählen Sie das Display, auf dem Sie Ihre Nachricht anzeigen möchten.

Installationsund Bedienungshandbuch

Produkt: Evocity



Klicken Sie in der Mitte auf die Schaltfläche HINZUFÜGEN. Die Liste der Zeichen, die die Nachricht erhalten, wird im Fenster rechts angezeigt. Sie können Ihre Nachricht auch zu allen Ihren Nachrichten hinzufügen, indem Sie auf ALLE HINZUFÜGEN klicken.

Klicken Sie auf SPEICHERN

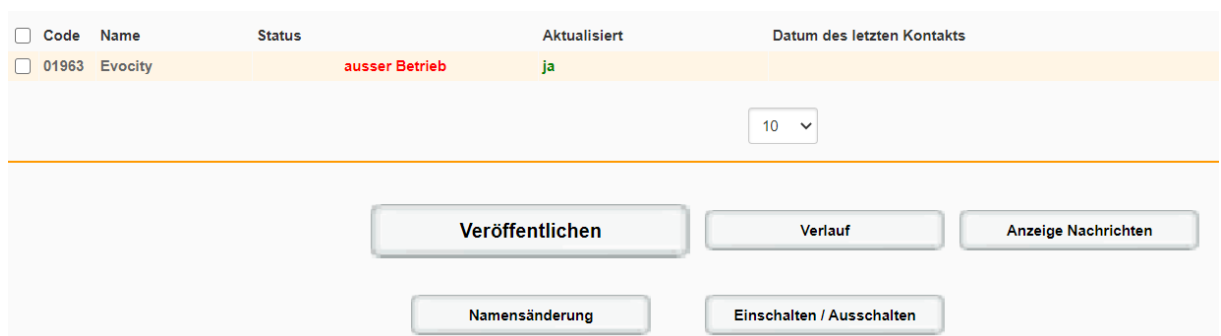
Ihre Nachricht kann jetzt angezeigt werden. Wiederholen Sie die Schritte, um bei Bedarf eine weitere Nachricht zu schreiben.

5.3 SENDEN EINER NACHRICHT

In diesem Schritt erfahren Sie, wie Sie die von Ihnen geschriebenen Nachrichten an Ihr Informationsdisplay senden. Auf diese Weise können Sie sich Zeit nehmen, um Ihre Nachrichten zu schreiben und zu bearbeiten, bevor Sie sie senden. Klicken Sie in der Menüleiste auf ÜBERTRAGUNG.



Wählen Sie im Fenster das Gerät aus, an das Sie Ihre Nachrichten senden möchten.



Code	Name	Status	Aktualisiert	Datum des letzten Kontakts
<input type="checkbox"/> 01963	Evocity	ausser Betrieb	ja	

Klicken Sie unten auf der Seite auf die Schaltfläche veröffentlichen. Bestätigen Sie die Veröffentlichung Ihrer Nachricht auf den Display, indem Sie auf OK klicken. Die Nachricht wurde veröffentlicht. Das Schild zeigt Ihre Nachrichten an, wenn es verbunden ist.

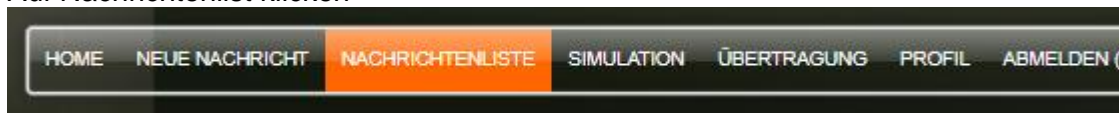
Installationsund Bedienungshandbuch

Produkt: Evocity

6 ERWEITERTE FUNKTIONEN

6.1 NACH EINER NACHRICHT SUCHEN

Auf Nachrichtenlist klicken



Das folgende Fenster wird angezeigt :

Nachrichte	Num.	Kategorie	Bezeichnung	Anfangsdatum	Enddatum	Typ	Status	OK
1	KEINE	Elancity	test	11/09/2020	31/12/2020		Abgelaufen	✓
51	KEINE	test	test	28/07/2020	31/12/2020		Abgelaufen	✓
52	KEINE	test	test	28/07/2020	31/12/2020		Abgelaufen	✓
53	KEINE	TEST	TEST	30/07/2020	31/12/2020		Abgelaufen	✓

Über die obige Oberfläche können Sie die Liste der Nachrichten auf Ihrem Display oder Ihren Displays effizient verwalten.

Wenn viele Nachrichten vorhanden sind, können Sie anhand der folgenden Suchkriterien nach einer Nachricht suchen :

Beispiel: Wenn Sie nach Nachrichten suchen, die an einem bestimmten Datum angezeigt werden sollen, wählen Sie einfach dieses Datum im Feld DATUM aus.

Installationsund Bedienungshandbuch

Produkt: Evocity

Datum | (Datumkriterium löschen)

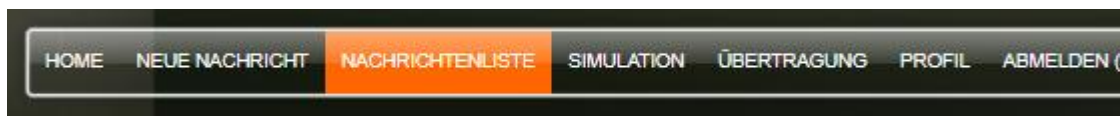
Februar 2021

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

Klicken Sie zum Abschluss auf die Schaltfläche SUCHEN. Die Liste der am ausgewählten Datum angezeigten Nachrichten, wird direkt unter der Schaltfläche angezeigt.

6.2 STOPPEN SIE DIE ANZEIGE EINER NACHRICHT

Auf Nachrichtenliste klicken



Um die Anzeige einer Nachricht zu beenden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen in der ersten Spalte dieser Nachricht (oder Nachrichten) und klicken Sie auf STOP.

Suchen

<input type="checkbox"/>	Num.	Kategorie	Bezeichnung	Anfangsdatum	Enddatum	Typ	Status	OK
<input checked="" type="checkbox"/>	1	KEINE	Elanotte	11/09/2020	31/12/2020		Abgelaufen	✓
<input checked="" type="checkbox"/>	61	KEINE	test	28/07/2020	31/12/2020		Abgelaufen	✓
<input checked="" type="checkbox"/>	62	KEINE	test	28/07/2020	31/12/2020		Abgelaufen	✓
<input type="checkbox"/>	63	KEINE	TEST	30/07/2020	31/12/2020		Abgelaufen	✓

10

Bearbeiten Entfernen Stoppen

Kopieren Einfügen Austauschen

Die Übertragung der Nachricht stoppen

6.3 NACHRICHT LÖSCHEN

Auf Nachrichtenliste klicken



Installationsund Bedienungshandbuch

Produkt: Evocity

Um eine Nachricht zu löschen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen in der ersten Spalte dieser Nachricht (oder Nachrichten) und klicken Sie auf ENTFERNEN.

<input type="checkbox"/>	Num.	Kategorie	Bezeichnung	Anfangsdatum	Enddatum	Typ	Status	OK
<input checked="" type="checkbox"/>	1	KEINE	Elancity	11/09/2020	31/12/2020		Abgelaufen	✓
<input checked="" type="checkbox"/>	51	KEINE	test	28/07/2020	31/12/2020		Abgelaufen	✓
<input checked="" type="checkbox"/>	52	KEINE	test	28/07/2020	31/12/2020		Abgelaufen	✓
<input type="checkbox"/>	53	KEINE	TEST	30/07/2020	31/12/2020		Abgelaufen	✓

10

Bearbeiten Entfemen Stoppen

6.4 VORSCHAU DER NACHRICHTENANZEIGE

Bevor Sie die Nachrichten an ein Schild senden, können Sie sie auf der Weboberfläche in der Vorschau anzeigen. Auf diese Weise können Sie überprüfen, ob Ihre Nachrichten korrekt und zu den richtigen Daten und Zeiten angezeigt werden. Auf SIMULATION klicken :

HOME NEUE NACHRICHT NACHRICHTENLISTE **SIMULATION** ÜBERTRAGUNG PROFIL ABMELDEN

Geben Sie einfach das Datum und die Uhrzeit an, für die Sie eine Vorschau anzeigen möchten. Klicken Sie dann auf ANZEIGEN.

Wenn Sie mehrere EVOCITY Informationstafeln haben, wählen Sie das Gerät aus der Dropdown-Liste MEDIEN-Auswahl.

Uhrzeit für die Nachrichtenanzeige

Datum : 27/01/2021 Uhrzeit : 08:47

Medienauswahl

Keine Medien

Anzeigen

Starten der Anzeige von Nachrichten

Klicken Sie auf den grünen Pfeil, um die nächste Meldung anzuzeigen.



Installationsund Bedienungshandbuch

Produkt: Evocity

6.5 ÄNDERN SIE DIE NAMEN IHRER DISPLAYS

Sie können den Namen jeder Informationstafel ändern, um leicht zu erkennen, welches Gerät, welches ist.

Auf Übertragung klicken :



Wählen Sie im Fenster das gewünschte Gerät aus und klicken Sie auf NAMENSÄNDERUNG.



6.6 AUTOMATISCHES STARTEN / HERUNTERFAHREN

Sie können Ihr Display so programmieren, dass es automatisch herunterfährt und startet. Wenn es beispielsweise in der Nähe eines Krankenhauses aufgestellt wird, können Sie Ihr Display jede Nacht ausschalten.

Auf Übertragung klicken :



Wählen Sie im angezeigten Fenster das gewünschte Gerät aus und klicken Sie auf die Schaltfläche AUS / EIN AUTOMATISCH.

Installationsund Bedienungshandbuch

Produkt: Evocity

<input type="checkbox"/>	Code	Name	Status	Aktualisiert	Datum des letzten Kontakts	Ein
<input type="checkbox"/>	01963	Evocity	ausser Betrieb	ja		ja

10 ▾

Veröffentlichen

Verlauf

Anzeige Nachrichten

Namensänderung

Einschalten / Ausschalten

Schalten Sie Nachrichten auf dem ausgewählten Medium frei oder weg.

Wählen Sie die Zeit, zu der das Schild heruntergefahren und wieder gestartet werden soll. Klicken Sie auf **SPEICHERN**.

Informations	
Code	01202
Setting	
Automatic OFF	00:00
Automatic ON	00:00
<div>SaveBack</div>	

Installationsund Bedienungshandbuch

Produkt: Evocity

7 KUNDENDIENST

Der Kundendienst für Produkte, die im Rahmen der Garantie oder außerhalb der Herstellergarantie repariert werden können, Ersatzteilverwaltung, inkludierte Software und Installations- / Benutzerhandbücher, werden von unserem Service bereitgestellt, dessen Kontaktdaten Sie hier unten finden.



Kundendienst Elan City GmbH
Schillerstrasse 4
60 3131 Frankfurt am Main
Deutschland

Telefon : (069) 96 75 88 28
Mail : kundenservice@elancity.de

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Neben der gesetzlichen Garantie der Konformität, für Mängel und / oder versteckte Mängel bietet die Firma Elan City eine Vertragsgarantie von 12 Monaten an, d.h. eine Gesamtgarantie von 24 Monaten ab dem Auslieferungsdatum des Produkts.

Diese Garantie umfasst die Lieferung von Ersatzteilen, die Arbeitskosten, die für die Reparatur notwendig sind, sowie die Transportkosten, Hin- und Rücksendung des Produktes zu unserer Werkstatt, gemäß den hier im Dokument aufgeführten Bestimmungen für die Rücksendung an den Kundendienst.

Garantieausschlüsse:

- Pannen aufgrund von Bruch, Sturz oder Schock.
- Grobe Fahrlässigkeit und falsche Nutzung oder nicht erlaubte, vorgenommene Veränderungen.
- Transportschäden aufgrund von Fahrlässigkeit in der Verpackungsweise, die nicht unseren Anforderungen vom Rückversand an den Kundendienst entsprechen.
- Ausfälle durch falsche Anschlussweise oder Falschpolung der Batteriekabel.
- Falsche Installation, die nicht unseren Installationsempfehlungen entspricht, mangelnde Wartung oder Veränderung des Gerätes
- Zubehör und Verschleißteile sind nicht in der Garantiehaftung inbegriffen (z.B. Akkus älter als 6 Monate, Touchpad).

Jedes reparaturfähige Gerät mit einem Garantiewaiver, das an unseren Kundendienst zurückgesandt wird, unterliegt einem Kostenvoranschlag, der dem Kunden zur Annahme oder Ablehnung, vorgelegt wird. Bei Nicht Akzeptanz, hat der Kunde die Kosten von Elan City zu tragen (Transportkosten und Arbeitskosten zur Erstellung der Diagnose).

Im Fall von nicht reparaturfähigen Produkten, informiert Elan City den Kunden per Einschreiben und stellt ihm das Gerät 45 Tage lang zur Verfügung. Nach dieser Frist, wird das Gerät wieder Eigentum von Elan City.

Installationsund Bedienungshandbuch

Produkt: Evocity

GERÄTEAUSFALL IM GARANTIEZEITRAUM

Definition

Ein beschädigtes Produkt fällt unter die Herstellergarantie, ab dem Auslieferungsdatum und innerhalb einer Garantiezeit von 24 Monaten.

Vorgehensweise

Der Benutzer informiert unseren Wartungsdienst telefonisch oder per E-Mail über das aufgetretene Fehlersymptom. Unser telefonischer Kundendienst wird versuchen, das gemeldete Problem zu erkennen, indem er einige ferngesteuerte informatische und elektrische Inbetriebnahme-Tests mit dem Benutzer durchführt.

Bei Misserfolg wird Ihr Anruf, Gegenstand einer Anfrage, für den Rückversand des Gerätes an den Kundendienst sein. Diese wird per E-Mail bestätigt, zusammen mit einem beigefügten Formular über die Rückversandbedingungen an den Kundendienst, und ist vom Kunden auszufüllen.

Nach Rücksendung des vom Kunden unterschriebenen und datierten Formulars wird unsere Logistikabteilung die Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten, indem wir einen Transportgutschein per E-Mail an den Absender senden und die Abholung des Pakets mit unserem Partner-Transportunternehmen veranlassen.

Natürlich kann ein Gerät welches keine Fehlfunktion aufweist, nicht unter die Herstellergarantie fallen. Unser Kundendienst informiert den Kunden, und ihm eine entsprechende Rechnung zukommen lassen, für die Kosten für Hin- und / Rückversand des Paketes, sowie den Kosten für das Gutachten in Höhe von 160 € / ohne MwSt.

Unvollständige Anfragen können nicht zügig bearbeitet werden.

Durchschnittliche Reparaturzeit (Richtwert)

Es werden ungefähr 5 Arbeitstage ab Empfangsdatum des Pakets gerechnet, wenn die Arbeit in unserer Werkstatt ausgeführt werden kann. Wenn das Produkt vor Ort repariert werden muss, kann die Frist je nach Terminplan unseres mobilen technischen Teams bis zu vier Wochen betragen. In jedem Fall versuchen wir, diese Zeitverzögerungen so weit wie möglich gemäß unseren Pflichten zu reduzieren.

AUSFALL DES GERÄTES AUßERHALB DER HERSTELLERGARANTIE

Definition

Wird als Ausfallgerät außerhalb der Herstellergarantiezeit bezeichnet, wenn ein Gerät über die vertragliche Garantiezeit von 24 Monaten hinaus reparierbar oder einen Garantieausschluss darstellt, sowie alle Konstruktionsänderungswünsche. Hin- und Rückversandkosten sowie Arbeitskosten und Ersatzteile gehen zu Lasten des Kunden.

Vorgehensweise

Der Kunde informiert unseren Kundendienst telefonisch oder per E-Mail unter Angabe des festgestellten Mangels. Ein Kundendienstberater berät Sie, indem er Ihnen verschiedene Reparaturmaßnahmen vorschlägt. Nach Rücksprache erhalten Sie eine Supportanfrage per E-

Installationsund Bedienungshandbuch

Produkt: Evocity

Mail zusammen mit einem Formular mit den Rückgabebestimmungen an den Kundendienst. Nach Gutachten des Gerätes wird unser technischer Service einen Reparatur-Kostenvoranschlag per Post, Fax oder E-Mail zusenden. Nach schriftlicher Zustimmung werden die Arbeiten so schnell wie möglich durchgeführt. Das Produkt wird an die angegebene Adresse zurückgesandt, und der Kunde per E-Mail informiert.

Im Falle einer Ablehnung des Kostenvoranschlags, wird Ihnen eine Pauschale in Rechnung gestellt.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte unsere Verkaufsabteilung telefonisch unter Tel.: (069) 96 75 88 28 oder per E-Mail: info@elancity.de

TRANSPORTBEDINGUNGEN: RÜCKVERSAND AN DEN KUNDENDIENST

Definition

Für jede Anfrage des Rückversandes an den Kundendienst zur Reparatur, Veränderung oder Generalüberholung, müssen mehrere Kriterien beachtet werden, um sicherzustellen, dass das Paket unter den besten Voraussetzungen in unserer Werkstatt ankommt.

Der Antragsteller verpflichtet sich, die nachfolgend aufgeführten Transportbedingungen einzuhalten. Im Falle der Nichteinhaltung dieser Anweisungen übernimmt der Kunde die Haftung (die Haftung des Transportunternehmens und Elan City kann nicht geltend gemacht werden). Der Auftraggeber verpflichtet sich daher, die Reparaturkosten zur wieder Instandsetzung des Gerätes im Falle von Transportschäden, zu tragen.

• Transportbedingungen

- Es darf kein Akku im Gerät oder in dessen Verpackung mitreisen.
- Das Gerät muss in der Originalverpackung mit seinen Schutzschäumen transportiert werden. Wenn keine Verpackung aufbewahrt wurde, wird ein Kostenvoranschlag für eine sichere Verpackung, inklusive Versicherung, an den Kunden, gesandt.
- Wenn das Paket auf einer Transportpalette gestellt wird, muss die Verpackung des Geräts auf der Stelle aufrecht stehen und vor dem Versand mit Folie überzogen werden.
- Die Verpackung muss mit Sicherheitsband in beide Richtungen sicher verschlossen sein
- Der Schaumstoff muss das Gerät perfekt umschließen, indem die vier Ecken geschützt werden.
- Werden die Transportbedingungen nicht eingehalten, wird das Gerät an den Absender zurückgesandt und der Kundendienstauftrag storniert.

ERSATZTEILE

Alle Ersatz- oder Zubehörteile können über unseren Kundendienst bestellt werden. Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden.

BETRIEBSANLEITUNG / SOFTWARE

Alle Betriebsanleitungen und Betriebssoftware für unsere Geräte finden Sie auf unserer Webseite www.elancity.de im Bereich "Kundenportal".